

# 2023年 私たちの抱負

日頃、スタッフをまとめながら、  
営業所や部署を引っばっている  
リーダーたちに、  
2023年の抱負について聞きました！



**ガス・リフォームのProとして  
お客様の安心・安全な  
暮らしを守っていきます**

ガスやリフォームに関するProとして、  
2023年もお客様へ安心・安全・  
幸せをお届けします。楽しい動画  
コンテンツが盛りだくさんの『ライフ  
テラス島』もぜひご覧ください！

**Pro** ガス部 課長 横山

**日常の“困ったな”は  
地域密着型営業部隊に  
お任せください！！**

営業課スタッフはガス・リフォームを  
通じて皆様の日常のお困りごとを解消  
すべく定期訪問しております。どんな  
些細なことでも構いませんので、遠慮  
なく訪問スタッフにお問合せください。



**Pro** ガス部 営業課 課長 平山

**リフォームのProが  
全力でサポートします！**

リフォーム部はお客様のお困り  
ごとや悩みごとの解決、夢や  
ご要望を実現するためにスタッフ  
全員が真剣に取り組むPro集団  
です。小さな事から大きな事まで  
お気軽にお問合せください。



**Pro** リフォーム部 課長 志村

**お客様の夢が叶う空間や  
暮らし方を提案していきます**

リフォームしたことでお客様の  
毎日が楽しく快適になるよう、気軽  
にご相談いただける関係性を築いて  
いきます。お引渡しの際に、頼んで  
良かったと笑顔になっていただく  
ことが目標です。



**Pro** リフォーム部 営業課 店長 大永

**スタッフ一人ひとりが  
なんでも相談できる  
身近な存在を目指します**

2023年は今まで以上にお客様との  
接点を大切に、ガスに関すること  
はもちろん、各スタッフがなんでも  
相談しやすい存在になれるよう  
努力していきます。



**Pro** ガス部 業務課 所長 黄島

**皆様の声に耳を傾け  
よりよいサービスを  
提供してまいります**

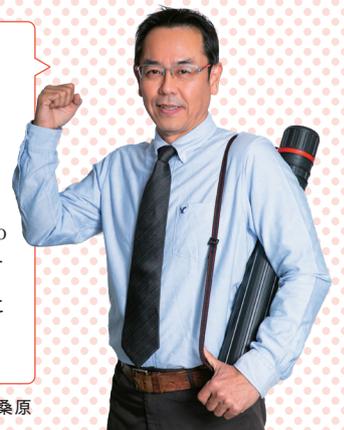
住まいのお困りごとを解決するPro  
として各スタッフが活躍できるよう  
に、そして皆様を選んでいただける  
ように、2023年も励んでまいり  
ます。



**Pro** ガス部 業務課 所長 井上

**施工管理のProが、ご希望  
以上の仕上がりを実現**

お客様の満足度を上げるのも、  
下げるのも施工管理次第です。  
2023年も引き続き施工管理のPro  
として各担当者が自覚を持って  
対応し、お客様のご希望以上に  
仕上げさせていただきます。



**Pro** リフォーム部 施行課 課長代理 桑原

本紙に関するご意見、ご感想等、ぜひお聞かせください