



ライフテラスをご利用いただいている本田様ご夫妻と、当社代表取締役社長の稲葉で、ライフテラスのあれこれをお話いただきました！

大規模リフォームから 日常のお困りごとまで

稲葉 2018年に「お客様の明日を照らす地域に根付いた暮らしのサービスを」をモットーに、ガス、電気、リフォームの3つのサービスを提供するライフテラスを立ち上げました。そのことはどのようにお知りになりましたか？

奥様 もともとガス利用だけのお付き合いでしたが、ガス機器のメンテナンスで訪問していただいたときに「ライフテラス」のことを聞いたのが最初だったと思います。そのとき初めてリフォームもできることを知りました。

稲葉 実際にリフォームをご依頼されていかがでしたか？

奥様 最初にお願いしたのはキッチンでしたが、広くて、使いやすくなりたいと長年思っていたんです。デザインや予算など様々な希望をお伝えしたら、丁寧に対

応いただけて好印象でした。

旦那様 最終的にリビングも合わせた間取り変更のご提案をしていただいて、「こんなこともできるんだ！」って驚きました。妻も私もとても気に入っています。

稲葉 そのお言葉が一番うれしいです！スタッフ一同、励みになります。

奥様 トイレの温水洗浄便座の交換など、ちょっとしたことにも対応してもらえるのもありがたいです。

旦那様 なんでもライフテラスさんに相談するようになり、先日は庭木の剪定なんかもしていただけて助かりました。



「庭木やトイレなど、気になることは気軽に相談できるのがうれしい」(旦那様)



お客様のニーズに沿う あらゆるサービスを提供

稲葉 最近は物騒なニュースが多く、当社にもお客様からの防犯リフォームのご相談が増えています。

旦那様 我が家も防犯対策についてご相談しているところです。防犯カメラや照明などの機器選びだけでなく、窓やドア、外構など、どこにどんな対策が必要なの



「適材適所に防犯リフォームができました」(旦那様)

かをわかりやすく説明していただけて、安心してお任せしています。

奥様 防犯リフォームもそうですが、以前からガス器具の安全点検で訪問いただく際にも「お困りごとはありませんか」と気にかけてくださり、安心・安全が確保されているなど実感していました。

稲葉 これからも24時間365日、お客様の暮らしに寄り添い、見守っていき、皆様の暮らしづくりに貢献していけるよう努めてまいります。ぜひどんなことでもお気軽にご相談ください。

奥様 ライフテラスさんは、すでに我が家の暮らしの中で、欠かせない存在です。これからも頼りにさせていただきます！

「全体的にすっきりと見えるように収納も工夫していただきました」(奥様)



対談は大いに盛り上がり、スタッフのモチベーションに繋がる内容になりました