



## 2026年の ライフテラスが目指すこと

- 女性社員の活躍の場を拡大
- 家庭用エネルギーの幅広い選択肢
- 防犯リフォームで地域貢献

## 女性社員の活躍で 生まれた現場の好循環

女性社員の採用や活躍を推進していますが、お客様への対応などでどのような良い変化が生まれましたか？

お客様からは「女性スタッフのほうが話しやすい」「キッチンまわりのリフォームの相談がしやすい」「共感してもらえるのがうれしい」などの声をいただいている。なかには「リフォームとは関係なく、世間話をするのが楽しみ」という方もいらっしゃいましたね。そういったお客様とのやりとりのなかで女性目線の提案ができるのもメリットのひとつだと感じています。

女性社員が活躍できるよう職場環境や体制も整えていますが…。

職場としては子育てしながらでも業務に集中できるようサポート体制は整えています。今後はさらに積極的に女性社員の採用を行い、将来的には女性スタッフのチームを結成し、お客様の暮らしに寄り添い、お悩みを解決する、そのお手伝いをするための手段として、女性チームの活躍が期待できるのではと考えています。



昨今注目を浴びるエネルギー問題。各ご家庭のニーズに応じて、幅広くご提案していきます。

## 各ご家庭に合わせた エネルギー選択のご提案

2025年は太陽光発電や蓄電池が再注目された年でした。ライフケラスもこの分野を推進しましたね。

災害時や突然の停電などに備えて設置を検討されるお客様が増えたと実感しています。実際に太陽光発電システムと蓄電池を導入されたお客様からは、安心感が得られとのお声もいただきました。

2026年も太陽光発電・蓄電池の分野は拡大していく予定ですか？

継続して推進していく予定ですが、オール電化を求めるお客様もいらっしゃいますし、もしもの時に備えて太陽光発電・蓄電池を設置したいというお客様もいらっしゃいます。当社としては、お客様のエネルギーに対するさまざまなお要望に、常に最適なご提案をできるよう幅広い選択肢をご用意しておくことが重要なポイントなのではと考えています。

お客様に安心してご相談いただける雰囲気づくりにも力を注いでいきます。

## 防犯リフォームで お客様の安心・安全を

2025年は防犯リフォームにも力を入れました。お客様からどのような相談が増えましたか？

2025年はニュースで強盗事件が多く取り上げられ、不安を感じたご家庭が多かったようです。営業担当がお伺いした際に「防犯対策しようと思うんだけど…」「防犯カメラだけで大丈夫かなあ」など、何が必要かを知りたいという方が多かったように感じています。



防犯リフォームはもちろん、暮らしのお困り事はいつでもお気軽にご相談ください。

日頃からのお客様とのコミュニケーションが防犯対策の第一歩になりそうですね。

常にお客様にとって相談しやすい存在でいることが、お客様の安全・安心な暮らしを守り、大きく捉えると地域社会の貢献にも繋がるのではないか。 2026年は住環境をトータルでサポートする会社としてお客様に寄り添い、よりよい暮らしづくりのための前向きなご提案ができるよう「チャレンジ」する1年にしたいですね。